

## Algemene voorwaarden Stypje

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, één en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 **Stypje** (hierna ook “ik, mij, mijn”), de eenmanszaak Stypje, gevestigd te (9286 EX) Twijzel, aan de Egypte 19 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84099917.

1.2 **Opdrachtgever** (hierna ook “Jij, je, jou(w)“): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Stypje een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten en/of digitale producten.

1.3 **De overeenkomst**: elke schriftelijke afspraak tussen Stypje en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.4 **Diensten en/of producten**: alle diensten en/of producten met betrekking tot Human Design en aanverwante diensten en/of (digitale) producten. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 **Schriftelijk**: alle op schrift gestelde communicatie, ook communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat, zoals berichten via social media en WhatsApp.

1.6 **Partijen**: de opdrachtgever (“jij”) en Stypje (“ik”) samen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, uitgebrachte offertes, overeenkomsten en overige verrichte handelingen. Jouw algemene voorwaarden zijn niet geldig en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derde partijen die tijdens onze overeenkomst zijn ingeschakeld.

2.3 De meest recente versie van mijn algemene voorwaarden is altijd van toepassing. Deze voorwaarden kunnen eenzijdig door mij worden gewijzigd. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Jij wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld via de website of per e-mail. Jij, als consument, hebt het recht om de bestaande overeenkomst met mij te ontbinden als ik mijn algemene voorwaarden ingrijpend wijzig.

2.4 Als afspraken in deze algemene voorwaarden en in een offerte onderling tegenstrijdig zijn, hebben de afspraken opgenomen in de offerte voorrang.

2.5 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden in stand.

### Artikel 3. Mijn aanbod / offertes

3.1 Als ik aan jou een offerte verstuur of aanbod doe, is deze 14 dagen geldig, tenzij ik een ander termijn heb benoemd. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door mij aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3 Offertes en aanbiedingen gelden altijd in zijn geheel.

3.4 Ik kan niet gehouden worden aan mijn aanbod of offerte, indien jij begrijpt of had kunnen begrijpen dat mijn aanbod of de offerte een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.

3.5 Indien mijn aanbod of offerte is gebaseerd op informatie en gegevens die ik van jou heb gekregen en deze niet (meer) juist blijken te zijn, dan heb ik het recht om mijn prijzen of andere voorwaarden opgenomen in mijn aanbod of offerte aan te passen.

3.6 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw voor consumenten, exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij ik anders heb aangegeven.

#### **Artikel 4. Hoe komt onze overeenkomst tot stand?**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ik van jou een schriftelijk akkoord op mijn aanbod / offerte heb ontvangen. Wanneer jouw acceptatie afwijkt van mijn aanbod of offerte, komt de overeenkomst pas tot stand wanneer ik schriftelijk met deze afwijkingen instem.

4.2 Overeenkomsten worden voor mij bindend door een schriftelijke bevestiging van mij of zodra ik ben begonnen met de uitvoering van de opdracht.

4.3 Een overeenkomst kan alleen in overleg worden gewijzigd. Ik ben niet verplicht om een voorgestelde wijziging te accepteren.

4.4 Een overeengekomen oplever- of uitvoeringsdatum is altijd indicatief en niet te beschouwen als een fataal termijn. Ik mag de oplevering of uitvoering uitstellen, indien omstandigheden zich voordoen, waardoor ik de deadline redelijkerwijs niet kan halen of dit niet van mij verwacht kan worden. Dit is geen reden tot ontbinding van de overeenkomst en ik ben daarnaast nooit gehouden tot enige (schade)vergoeding door een langere uitvoerings- en/of oplevertermijn.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Ik doe mijn uiterste best om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Ik kan jou echter nooit beloven dat er een bepaald (gewenst) resultaat wordt behaald. Ik heb een inspanningsverplichting ten aanzien van mijn geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatverplichting, omdat een geslaagd resultaat ook afhankelijk is van jouw inzet en motivatie en het naleven van afspraken en opvolgen van adviezen. Ik kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van jou.

5.2 Ik mag zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder jouw uitdrukkelijke toestemming bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien ik dat nodig acht.

5.3 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt. Dit geldt bijvoorbeeld voor toegestuurd vragenlijsten. Deze vragenlijsten dien ik uiterlijk één week voorafgaand aan de ingeplande Human Design reading / sessie van jou te hebben ontvangen. Indien de benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten bij jou in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan als ik de gegevens heb ontvangen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ik ben uitgegaan van door jou aan mij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.4 Jij bent verplicht mij direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van onze overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.6 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten, adviezen en het respecteren van mijn intellectuele eigendomsrechten. Eventuele inlogcodes en geleverde materialen mag je nooit zomaar naar derden doorsturen.

5.7 Indien je informatiedragers, elektronische bestanden etc. aan mij verstrekt, garandeer je dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

5.8 Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en / of opgeleverde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst en ben niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden.

5.9 Een Human Design gezinsreading of een relaxt door de pubertijdreading bestaat uit een reading van twee ouders en twee kinderen. Indien jouw gezin uit drie of meer kinderen bestaat, neem dan contact met me op om de mogelijkheden te bespreken.

#### **Artikel 6. Prijzen, betaling en incasso**

6.1 Jij kan enkel gebruik maken van de door mij aangeboden betalingsmogelijkheden. Indien de betaling op factuurbasis geschiedt, dient de factuur binnen 14 dagen te zijn voldaan en in ieder geval voor aanvang van de dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

6.2 Ik heb het recht om mijn prijzen tussentijds te wijzigen, indien ik dit nodig acht. Indien de prijzen van mijn aangeboden diensten tijdens onze overeenkomst worden gewijzigd, heb jij het recht de overeenkomst met mij de annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

6.3 Ik mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan mij, dat in redelijkheid niet van mij kan worden verwacht dat ik de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

6.4 Ik heb het recht om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van jou bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

6.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van jou niet op, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

6.7 Bij niet tijdige betaling heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.8 In geval van niet tijdige betaling, ontvang jij eerst een ingebrekestelling waarin jou alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door jou is ontvangen,

6.9 Indien na de ingebrekestelling, zoals bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, ben jij in verzuim. Ik heb in dat geval het recht om wettelijke rente en incassokosten bij jou in rekening te brengen. De incassokosten bedragen (conform de staffel BIK):

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

6.10 De door jou gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

6.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

6.12 Tarieven zijn inclusief btw voor consumenten, exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij wij anders met elkaar overeenkomen.

## **Artikel 7. Betalingsonmacht**

Ik heb het recht de overeenkomst direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden op het moment dat jij:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) jouw vermogen verliest.

## **Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

8.1 Wil jij de overeenkomst met mij annuleren, bijvoorbeeld in geval van een Human Design reading? Doe dit dan altijd uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij annulering ben je gehouden alle reeds verrichte

werkzaamheden en gemaakte kosten aan mij volledig te vergoeden. In geval van annulering heb ik het recht om 50% aan annuleringsvergoeding in rekening te brengen. Indien er door jou een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

8.2 Ben je verhinderd voor een afspraak binnen een 1 op 1 traject en wil je deze graag verplaatsen? Doe dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Doe je dit niet, dan vervalt de desbetreffende sessie binnen het traject. Binnen het traject kan je maximaal 2 keer een sessie verplaatsen, binnen de looptijd van het traject. De trajecten hebben een gemiddelde looptijd van 6 maanden.

8.3 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen en volgen van het aantal sessies binnen 1 op 1 trajecten.

8.4 In geval van annulering is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar.

8.5 Jij bent tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering. Je vrijwaart mij van eventuele hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

8.6 Indien ik de uitvoering van de overeenkomst dien uit te stellen of annuleren wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht. Ik ben dan niet gehouden tot een (schade)vergoeding. Ik heb daarnaast altijd het recht om vergoeding van mijn reeds verrichte werkzaamheden.

8.7 Mijn dienstverlening is altijd maatwerk. Om die reden geldt er geen herroepingsrecht.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Indien jij aantoont dat je schade hebt geleden door een toerekenbare tekortkoming van mij, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst, is mijn aansprakelijk voor (enkel en alleen) de directe schade, beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering aan mij uitbetaald. Als mijn verzekering geen (volledige) dekking biedt, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2 Ik ben enkel aansprakelijk voor directe schade. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie bedoeld.

9.3 Aansprakelijkheid van mij voor ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4 Ik ben nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van mij of ingeschakelde derden, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens jou zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door jou;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van mij door jou of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- beslissingen die je hebt genomen op basis van adviezen, coaching en begeleiding door mij, al dan niet in overleg met mij;
- een langere uitvoerings- of (op)levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;

9.5 Wanneer jij een schadevergoeding van mij wilt vorderen, moet dit binnen 30 dagen nadat jij de schade hebt ontdekt of had kunnen ontdekken, bij mij zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

9.6 De bepalingen in dit artikel gelden met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van mij en indien dwingendrechtelijke bepalingen in de wet zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die niet aan mij kan worden toegerekend of waardoor nakoming van mijn verplichtingen in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van mij of ingeschakelde derde

partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van mijn leveranciers of ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen mijn onderneming, dan heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan mijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening kan komen. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben om mijn verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal ik naar redelijkheid mij inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat ik mijn verplichtingen al deels ben nagekomen of ik deze kan nakomen, dan heb ik het recht het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte aan jou te factureren. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

11.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

11.3 Ik zal zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en mij houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst. Zie voor meer informatie mijn privacyverklaring op mijn [website](#).

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom, komen aan mij toe, ongeacht of deze aan jou of derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van mijn dienstverlening.

12.2 De inhoud van mijn website, adviezen, offertes, overeenkomsten, Human Design readings/sessies, materialen, vragenlijsten en digitale producten en diensten zijn mijn eigendom of mijn licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder mijn voorafgaande toestemming. Geleverde materialen tijdens de dienstverlening, zijn altijd enkel en alleen voor eigen gebruik.

12.3 De rechten van intellectueel eigendom welke ik in licentie gebruikt mag je nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.4 Na het einde van de overeenkomst hebben wij jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.5 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de

online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat je recht hebt op enige schadevergoeding of restitutie.

12.6 Wanneer jij inbreuk maakt op mijn intellectuele eigendomsrechten, heb ik het recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

### **Artikel 13. Klachten**

13.1 Heb jij een klacht over mijn dienstverlening? Dan probeer ik dit met jou in goed overleg op te lossen. Jij dient klachten uiterlijk binnen 14 dagen bij mij te melden, zodat ik in de gelegenheid ben om jou klacht zo snel mogelijk op te lossen. Klachten kunnen per e-mail kenbaar worden gemaakt via [info@stypje.nl](mailto:info@stypje.nl).

13.2 Als jij niet tijdig een klacht bij mij indient, dan vervallen al jouw rechten en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd.

13.3 Ik dien in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op al onze overeenkomsten, evenals eventuele voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Is er een conflict ontstaan? Dan proberen we eerst samen een oplossing te zoeken. Lukt dit niet? Dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik ben gevestigd, bevoegd om kennis te nemen van ons geschil.