

Privacy- en cookieverklaring Stypje

Stypje respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Stypje verwerkt, met welk doel, hoe Stypje vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Stypje, gevestigd te (9286 EX) Twijzel, aan de Egypte 19 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84099917. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw A. van Huizen.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Stypje via info@stypje.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Stypje verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Stypje zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Stypje. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt Stypje (grondslag en doelen)?

Stypje verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Stypje verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Stypje of bij het aangaan van een overeenkomst met Stypje. Stypje verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Stypje hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Stypje te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Stypje, bijvoorbeeld per e-mail of telefonisch, kan Stypje de volgende gegevens van jou opslaan:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- jouw bericht.

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Stypje, zal Stypje de volgende gegevens van jou opslaan:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;

- telefoonnummer.

Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Stypje haar diensten kan uitoefenen, kunnen de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortegegevens (geboorteplaats, geboortedatum en geboortetijd);
- overige door jouw geleverde persoonsgegevens, zoals gegevens die je zelf actief verstrekt bij het invullen van vragenlijsten.

Zonder deze gegevens kan Stypje haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen en voor haar financiële administratie, verwerkt Stypje de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten. Deze gegevens worden eveneens gebruikt indien Stypje hiertoe wettelijk verplicht is, zoals voor haar administratie, boekhouding en belastingaangifte.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

E-mailmarketing

Indien je je inschrijft op de e-mailverzendlijst van Stypje, om e-mails en/of digitale nieuwsbrieven van Stypje te ontvangen, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres.

Deze gegevens worden verwerkt omdat je deze zelf actief verstrekt aan Stypje door je aan te melden op de e-mailverzendlijst van Stypje. Jouw gegevens worden verwijderd zodra je beslist geen e-mails meer te willen ontvangen.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Stypje, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;

- telefoonnummer.

Deze gegevens verwerkt Stypje om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Stypje, kunnen de volgende gegevens worden opgeslagen. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

- voor- en/of achternaam en/of bedrijfsnaam.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Stypje verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar (voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens). Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Stypje een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Stypje deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Stypje zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Stypje een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Stypje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Stypje zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten en softwarebedrijven, zoals e-mailmarketingsoftware, human design charts et cetera;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Stypje;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Stypje mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Stypje neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@stypje.nl. Stypje zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Stypje niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Stypje is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Stypje wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Een [cookie](#) is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Stypje gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn nodig voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Geplaatste noodzakelijke cookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
PHPSESSID	stypje.nl	3 maanden	Dit is een identificatie voor algemene doeleinden die wordt gebruikt om variabelen van gebruikerssessies bij te houden.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten en website van Stypje te optimaliseren. Waar mogelijk, worden deze gegevens geanonimiseerd.

Geplaatste analytische cookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
_gat	stypje.nl	53 seconden	Deze cookienaam is gekoppeld aan Google Universal Analytics en wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te beperken, waardoor de verzameling van gegevens op sites met veel verkeer wordt beperkt.

ga#	stypje.nl	1 jaar en 1 maand	Deze cookie wordt door Google Analytics gebruikt om de sessiestatus vast te houden.
sbjs_current_add	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om informatie over het huidige bezoek op te slaan om onderscheid te maken tussen gebruikers en sessies.
sbjs_first_add	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om details op te slaan over het eerste bezoek van de gebruiker aan de website, inclusief tijdstempel, verwijzende site en bron van het verkeer, om de effectiviteit van marketingcampagnes en websitebronnen te beoordelen.
sbjs_current	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om de activiteiten en interacties van gebruikers op de website bij te houden om een betere analyse en begrip van verkeersbronnen en gebruikersgedrag mogelijk te maken.
sbjs_first	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om informatie op te slaan over de eerste sessie van de gebruiker op de website.
sbjs_session	stypje.nl	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersactiviteiten en sessies bij te houden om de prestaties en bruikbaarheid van de website te verbeteren, en om te helpen begrijpen hoe bezoekers omgaan met de website.
_ga	stypje.nl	1 jaar en 1 maand	Deze cookienaam is gekoppeld aan Google Universal Analytics, wat een belangrijke update is van de meer algemeen gebruikte analyseservice van Google.
sbjs_migrations	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersinteracties en migratie tussen verschillende pagina's of secties van de website bij te houden om de gebruikerservaring en websiteprestatieanalyses te verbeteren.
sbjs_udata	stypje.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersspecifieke gegevens op te slaan om de effectiviteit van de advertentiecampagnes te helpen monitoren en analyseren en de gebruikerservaring op de website te optimaliseren.
_gid	stypje.nl	1 dag	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics. Het slaat een unieke waarde op voor elke bezochte pagina en werkt deze bij, en wordt gebruikt om paginaweergaven te tellen en bij te houden.

Marketingcookies

Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Geplaatste marketingcookies*

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
_fbp	stypje.nl	3 maanden	Deze cookie wordt gebruikt door Meta om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.

* In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Wanneer je de website van Stypje voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Stypje toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Social media buttons

Op de website van Stypje zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram en Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Stypje raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Stypje heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Stypje gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Stypje.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Stypje verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Stypje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2024. Stypje heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Stypje vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Stypje jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.